EXTENDED WARRANTY PACKAGE

Für langfristige Gelassenheit

Look closer. See further.

HAAG-STREIT GROUP

Haag-Streit Extended Warranty Package – Service nach „Goldstandard"

Haag-Streit ist weltweit für die Entwicklung, die Herstellung und den Vertrieb erstklassiger Produkte und Lösungen bekannt, ergänzt durch einen herausragenden Kundenservice.

Ihr Produkt von Haag-Streit wird automatisch mit einer Herstellergarantie ausgeliefert, die Ihnen vom ersten Moment unserer Zusammenarbeit an eine hochwertige und zuverlässige Erfahrung gewährleistet. Damit diese Erfahrung möglichst lange anhält, bieten wir unseren geschätzten Kunden ein Haag-Streit Extended Warranty Package an, das sie vor Ausfallzeiten durch mechanische und elektronische Störungen schützt.

Vorteile des Haag-Streit Extended Warranty Package

Umfassende Absicherung für viele Lösungen

Unser Angebot erstreckt sich über das gesamte Portfolio von Haag-Streit, einschließlich der Bereiche Diagnostics, Surgical, Simulation, and DOMS. In den meisten Fällen können Sie daher für jedes Ihrer Produkte, unabhängig von der jeweiligen Kategorie, ein Haag-Streit Extended Warranty Package abschließen.

Die clevere, nachhaltige Wahl

Das Haag-Streit Extended Warranty Package bietet nicht nur zusätzliche Absicherung – es ist auch aus wirtschaftlicher Sicht sinnvoll. Wenn Sie jetzt investieren, können Sie sich entspannt zurücklehnen, denn die Funktionsfähigkeit Ihrer Geräte und Lösungen ist langfristig gesichert, ohne Unterbrechungen oder unvorhergesehene Kosten. Außerdem bedeutet ein langlebiges Produkt in einer Welt, in der Qualität und Preis gleichermaßen zählen, auch eine nachhaltigere Investition.

Neue erweiterte Servicepakete im Bereich Simulation für Software und Hardware

Ergänzend zur Einführung des Haag-Streit Extended Warranty Package bieten wir auch unseren Simulationskunden erweiterte Servicepakete an.

Software: Gold Software Package (GSP)

Unser GSP bietet Schutz für bis zu zehn Jahre. Während dieses Supportzeitraums erhält der Simulator regelmäßig die neuesten Updates und Softwareentwicklungen. Bei bestehender Verbindung zu unseren Servern bietet der integrierte VRmNet-Zugang zu unserer Onlinelernplattform erweiterte Verwaltungsfunktionen sowie zusätzliche Onlineschulungen und detaillierte Fortschrittsübersichten.

Zusätzlich gewährleistet ein flexibler Fernsupport eine schnelle Antwortzeit bei Fragen zu Software und Hardware. Alle Softwareaktualisierungen werden automatisch heruntergeladen und installiert, damit das System immer auf dem neuesten Stand ist.

Hardware: Verlängerte Garantie

Zum Schutz von Hardwarekomponenten kann die werkseitige Garantie auf bis zu fünf Jahre (+ drei Jahre) verlängert werden, damit Sie gegen unvorhergesehene Kosten abgesichert sind. Die meisten Hardwaredefekte lassen sich schnell und ohne langwierige Verwaltungsabläufe beheben.

Vorteile des Haag-Streit Extended Warranty Package

- **Sorgenfreiheit:** Wenn Sie jetzt investieren, ist die Funktionsfähigkeit Ihrer Geräte und Lösungen langfristig gesichert, ohne Unterbrechungen oder unvorhergesehene Kosten.
- **Umfassende Absicherung** für viele Produkte von Haag-Streit: Das Paket ist erhältlich für Produkte und Lösungen aus den Bereichen Diagnostik, Simulation, Chirurgie und Praxiseinrichtungen.
- **Fernwartung:** Wir bieten flexiblen Fernwartung für eine schnelle Antwortzeit bei Problemen mit Software und Hardware.
- **Kosteneffizienz:** Wenn Sie am Tag Ihres Kaufs einer Lösung von Haag-Streit ein Extended Warranty Package abschließen, fallen ihre Zahlungen insgesamt deutlich niedriger aus.
- **Qualifizierte Servicemitarbeiter:** Das globale Serviceteam von Haag-Streit ist weltweit führend in der Bereitstellung von Dienstleistungen auf höchstem Niveau.
- **Flexibilität:** Sie möchten die Laufzeit Ihrer Garantie verlängern? Kein Problem, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf.

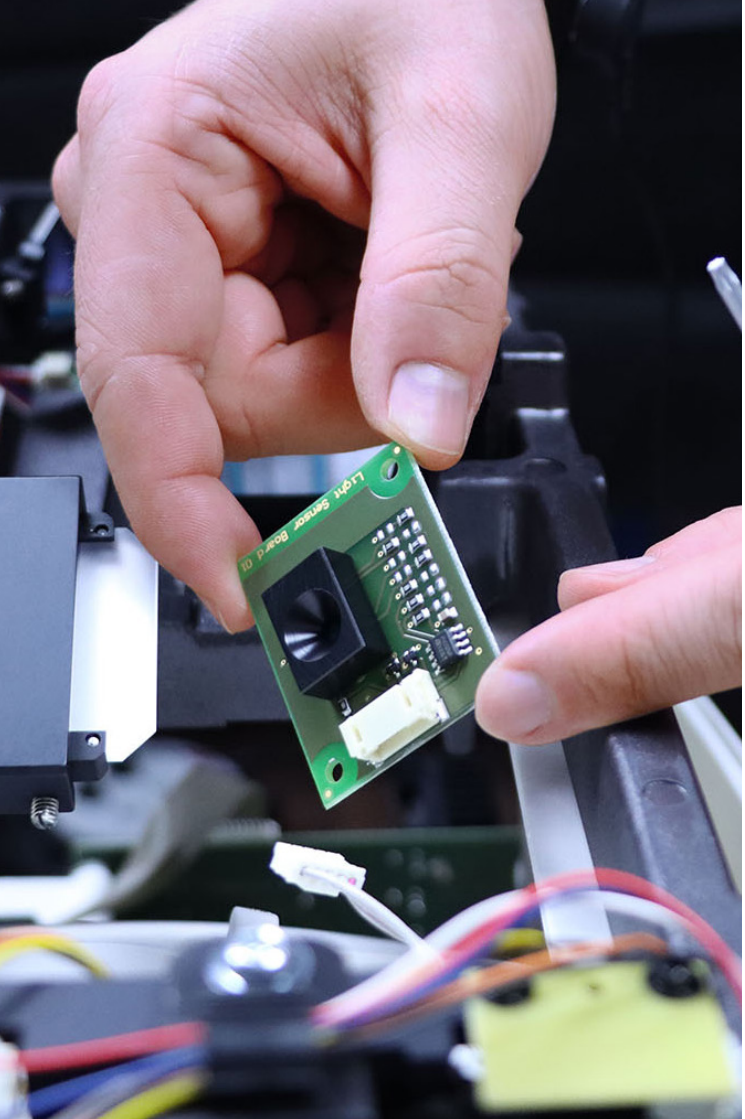
Häufig gestellte Fragen

Was ist im Haag-Streit Extended Warranty Package enthalten?

Das Haag-Streit Extended Warranty Package gilt für jeweils ein Produkt und bietet eine umfassenden Garantie, die sowohl mechanische als auch elektronische Störungen abdeckt. Es stellt die natürliche Erweiterung unserer Maintenance Packages dar.

Was ist im Haag-Streit Extended Warranty Package nicht enthalten?

- Normale Abnutzung und Verschleißteile
- Mehrere Produkte – für jedes Produkt ist ein eigenes Extended Warranty Package erforderlich
- Fehlfunktion aufgrund von Änderungen am Produkt, die nicht unseren Standardspezifikationen entsprechen
- Defekte durch unsachgemäße Verwendung oder Manipulation des Produkts
- Transportschäden am Produkt



Ich habe bereits ein Haag-Streit Maintenance Package abgeschlossen. Warum benötige ich das Haag-Streit Extended Warranty Package?

Mit unseren Maintenance Packages bieten wir Ihnen einen proaktiven Ansatz für routinemäßige Wartungs- und Reparaturarbeiten, indem wir Aufgaben, die Ausfallzeiten erfordern, frühzeitig planen. Dadurch wird das Risiko von Betriebsunterbrechungen in Ihrer augenmedizinischen Versorgung erheblich reduziert, sodass Ihre Praxis oder Klinik reibungslos und ohne Beeinträchtigung des Arbeitsablaufs weiterarbeiten kann.

Beim Haag-Streit Extended Warranty Package gehen wir noch einen Schritt weiter. Sie haben in eine hochwertige Ophtalmologielösung investiert. Wie bei jedem hochleistungsfähigen Produkt kommen auch hier Spezialteile zum Einsatz. Wir sind stolz darauf, dass wir mit unseren Produkten den „Goldstandard" setzen, aber natürlich können auch bei uns Probleme auftreten. Unser Extended Warranty Package sichert Ihnen den direkten Weg zum Hersteller, ohne dass Sie sich selbst um die Beschaffung von Ersatzteilen kümmern müssen.

Wann sollte ich das Haag-Streit Extended Warranty Package abschließen?

Sie müssen das Haag-Streit Extended Warranty Package entweder beim Kauf Ihres Produkts oder vor Ablauf der regulären Herstellergarantie erwerben. Wenn Sie die Laufzeit Ihres Extended Warranty Package nachträglich verlängern möchten, wenden Sie sich bitte an uns. Wir beraten Sie gerne.

Kontakt

Für Informationen zu einem Extended Warranty Package für Ihr Produkt von Haag-Streit wenden Sie sich bitte an Ihren Servicemitarbeiter, der Ihnen gerne weiterhilft.

Weitere Einzelheiten finden Sie in den AGB.

HS-Art.No. 1511.7221073.01010

HAAG-STREIT AG
Gartenstadtstrasse 10
3098 Köniz
Schweiz
Telefon +41 31 978 01 11
Fax +41 31 978 02 82
info@haag-streit.com
www.haag-streit.com

©HAAG-STREIT AG, 3098 Köniz, Schweiz
1. Edition / 2026 – 03

CE